

# ダンダダンアプリQ&A



2024/5/20更新

NO	Q	A
	アプリについて	
	どんなアプリですか？	肉汁餃子のダンダダンでの飲食をより楽しんでいただきたいという想いから今回リニューアルいたしました。新しい機能として【クエスト】を追加。【ポイント】によってランクをあげて、よりお得な【クーポン】を獲得できます。店舗内でアプリを使った体験も楽しんで頂けるような内容となっております。
	クエストとは？	【肉汁焼き餃子を1枚注文する】などのクエストを達成するとポイント獲得！より沢山のクエストを達成してすることで、1回の来店で多くのポイントを獲得することができます！
	ポイントとは？	ポイントの貯め方は、下記6通り！ 【ログイン】・・・アプリを開く 【チェックイン】・・・店舗にてチェックイン 【店舗制覇】・・・初めての来店 【来店ボーナス】・・・来店回数に応じて 【クエスト達成】・・・商品ご注文で 【SNSシェア】・・・SNSでシェアすると ポイントを貯めるチャンスは沢山あります！
	クーポンとは？	ランクに応じたクーポンが配布されます。【お会計値引き】【商品値引き】など、毎回いずれかのクーポンを利用することができます！今回、ランク上位になると【何回でも使える】クーポンも獲得できます！

【1】	引継ぎについて	
1	引継ぎコードが分からない/旧アプリが引継ぎされていない	<p>旧アプリをご利用いただいておりますお客様のアカウントにつきましては、引継ぎできるよう設定しております。恐れ入りますが、下記確認の上、再度アップデートをお願いいたします。</p> <p>&lt;旧アプリからの引継ぎ方法&gt;  ①Appストア もしくは Playストア より  肉汁餃子のダンダン公式アプリ の更新をお願いいたします。  ②更新完了後、アプリを開き下記をクリック  iOS：一番上の「旧アプリを利用しての方はこちら（引継ぎ）」  Android：一番下の「引き継ぎはこちらから」  ③自動で引き継ぎコードが入力されます  ④必須項目の入力をお願いいたします  ⑤メール認証については「クーポン使用时」までをお願いいたします</p> <p>また、③で自動で引継ぎコードが入力されない場合、お手数をおかけしますが、少し時間をおいてお試しください。</p>
2	引き継ぐ前に、旧アプリをアンインストールしてしまった	<p>一度、【1】-1をお試しをお願いいたします。  システムメンテナンス時間帯4月18日（水）0：00～12：00の間にアンインストールしてしまったお客様につきましては、旧アプリのアカウントの引継ぎコードが自動入力されない為、お客様のアカウント情報を検索し、引き継ぎコードをご連絡致します。  お手数をおかけしますが、下記フォームよりアカウント情報のご記入をお願いいたします。</p> <p>▼アカウント情報記入フォーム▼  <a href="https://forms.gle/yzwmGr5tZzeEksKY9">https://forms.gle/yzwmGr5tZzeEksKY9</a></p>
3	旧アプリのクーポンやポイントは引き継がれますか？	<p>旧アプリで獲得頂いたポイントに応じたクーポンは全て引き継がれますが、ポイントと獲得前のクーポンについては引き継ぎはございません。</p> <p>理由としては、新アプリではクエストをクリアしてポイントを獲得し、8段階あるランクを上げてクーポンを獲得するという遊び方となっております。旧アプリの遊び方は概念が異なっております。</p> <p>上記理由で旧アプリのポイントについては引き継がれない仕様となっておりますことをご理解いただけますと幸いです。</p> <p>クーポンの利用期間は下記通りになりますので期間内にご利用頂けますようお願い申し上げます。</p> <p>利用期間：4月18日（水）～10月18日（金）</p>
4	旧アプリの店舗制覇は引き継がれますか？	<p>旧アプリで獲得頂いた店舗制覇は全て引き継がれます。</p>
5	引継ぎではなく、新規登録で登録してしまった	<p>下記手順で再設定いただけますと旧アプリの情報を引き継ぐ事が可能でございます。</p> <p>①ログアウトをしていただく  TOP画面右下&gt;サポート&gt;下から2番目【ログアウト】&gt;OK  ②ログアウトした後の画面で  iOS：一番上の「旧アプリを利用しての方はこちら（引継ぎ）」  Android：一番下の「引き継ぎはこちらから」をクリック</p> <p>※この際、同アドレスでの登録ができない為、別のアドレスにてご登録をお願いいたします。</p>
6	引継ぎで登録したメールアドレスを変更したい	<p>既に引継ぎが完了しているアカウントにつきましては、セキュリティの観点から、お客様自身でのアドレス変更ができません。  当社にて対応させていただきますので、下記フォームに必要事項を記載のうえ、御回答お願い申し上げます。</p> <p>お問い合わせフォーム&gt;内容に下記記載をお願いいたします。  ①現在のアドレス  ②新しいアドレス  ※お手数をおかけしますが【メールアドレス変更希望】と記載をお願いいたします。</p> <p>▼お問い合わせフォーム  <a href="https://www.dandadan.jp/app_contact/">https://www.dandadan.jp/app_contact/</a></p>
7	引継ぎコードを選択すると「データ参照に失敗しました。引継ぎコードが正確に入力されているかご確認ください」と表記される	<p>既に登録が完了している可能性がございます。一度登録した可能性のあるアドレスとパスワードでログインをお試しください。</p>
8	引継ぎコードは分かっているが引継ぎがうまくいかない	<p>お手数ではございますが、【1】引継ぎについての1,2,5,7を再度ご確認ください。</p>
9	「データの参照に失敗しました。引継ぎコードが正確に入力されているかご確認をお願いします」と表示される ・引継ぎコードを入力してもエラーとなる	<p>既に引継ぎが完了している可能性がございます。  ログイン画面から、登録したメールアドレスとパスワードでログインいただき、店舗制覇ボタンをタップして旧アプリで持っていた制覇店舗が表示されている、クーポンメニューをタップしてクーポン一覧に旧アプリで持っていたクーポンが表示（新アプリで使用している場合はグレーアウトで表示されている）されていることをご確認ください。</p> <p>※旧アプリより引継ぎを希望で、引継ぎできていなかった場合は  iOS：一番上の「旧アプリを利用しての方はこちら（引継ぎ）」  Android：一番下の「引き継ぎはこちらから」をクリック</p> <p>※この際、同アドレスでの登録ができない為、別のアドレスにてご登録をお願いいたします。  ※アドレス変更ご希望の方は（【1】引継ぎについて-6）をご覧ください。</p>
10	機種変更をして引継ぎコードが分からない	<p>お客様のアカウント情報を検索し、引き継ぎコードをご連絡致します。  お手数をおかけしますが、下記フォームよりアカウント情報のご記入をお願いいたします。</p> <p>▼アカウント情報記入フォーム▼  <a href="https://forms.gle/yzwmGr5tZzeEksKY9">https://forms.gle/yzwmGr5tZzeEksKY9</a>  <b>※アカウント検索に1週間程頂く可能性がございますので、予めご了承ください。</b></p>
11	引継がれたクーポンが表示されない	<p>クーポンは下記の箇所に表示されております。  TOP画面下部&gt;クーポン  上記画面に表示されない場合は、引継ぎができていない可能性がございますので【1】引継ぎについてをご参照ください。</p>

【2】	登録について	
1	<p>認証メールがこない  <b>※右記で解決されないお客様は            (【2】-2)をご確認ください</b></p>	<p>ホーム画面に「メールアドレスを認証してください」と表示されているメール認証アラートボタンをタップして、認証用メールの再送信を行なってください。それでも認証メールが送られてこない場合は以下をお試しください。  <b>※トークンが無効ですと表記される場合は、すでに引継ぎが完了している可能性がございますので再度ログインしなおしてご確認いただけますと幸いです。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Gmailの方            「迷惑メール」フォルダに振り分けられている可能性がございます。迷惑メールフォルダを一度ご確認ください。</li> <li>・docomoの方            受信リストに「@dandadan-app.net」を設定してください。</li> <li>・SoftBank、Y!Mobileの方            Softbank、Y!Mobileの方は2段階の設定が必要です。            ①「@dandadan-app.net」を受信できるようにドメイン指定受信リストに登録            ②なりすまし救済リストに「@dandadan-app.net」を登録</li> <li>・auの方            受信リストに「@dandadan-app.net」を設定してください。</li> <li>・iCloudの方            メールフィルタリングルールを設定する            その他のメールサービスをご利用の方は、ご利用のメールサービスの設定にて「@dandadan-app.net」を受信できるように設定をお願いします。</li> </ul>
2	<p>【2】-2で対応したが、認証メールがこない</p>	<p>当社にて個別に対応させていただきますので、下記フォームに必要事項を記載いただき、御回答をお願い申し上げます。</p> <p>お問い合わせフォーム&gt;内容に下記記載お願いいたします。  <b>①登録ユーザー名</b>  <b>②登録アドレス</b>  <b>※お手数をおかけしますが【メール認証希望】と記載お願いいたします。</b></p> <p>▼お問い合わせフォーム  <a href="https://www.dandadan.jp/app_contact/">https://www.dandadan.jp/app_contact/</a>  <b>※3営業日程お時間いただけますので予めご了承ください。</b></p>
3	<p>生年月日の年齢が1970年以前が設定できない</p>	<p>システムエラーにより1970年前が表示できない状況となっておりますが、解消されました。お手数をおかけしますが、アプリのアップデートをお願いいたします。(バージョン1.1.2)            サポート&gt;プロフィール編集&gt;生年月日 にてご登録いただけます。</p>
4	<p>【お使いのデバイスではご利用いただけません】と表示される</p>	<p>本アプリは、セキュリティの観点から以下のOSバージョンが対象となります。ご確認ください、必要に応じてバージョンアップをお願いいたします。            Android: 10 ~ 14            iOS: 14 ~ 17</p>
【3】	不具合について	
1	<p>チェックインやクエスト時にQRを読み込めない</p>	<p>電波状況に不具合がない場合は、端末のスペックの問題やメモリが圧迫されている可能性がありますので、以下をお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・端末の再起動</li> <li>・OSのアップデート</li> <li>・不要なデータやキャッシュの削除</li> </ul> <p>電波状況が不安定な場合は、恐れ入りますが、店舗内で移動・もしくはフリーWi-Fiに繋いでいただきお試しくださいと幸いです。</p>